



Programas de tutorías pares Universidad Alberto Hurtado

Introducción

Las tutorías entre pares son una estrategia de acompañamiento cada vez más utilizada en educación superior, sobre todo asociado a apoyo en el proceso de ingreso a la universidad. En la universidad Alberto Hurtado esta estrategia ha sido implementada desde el año 2011 con las primeras tutorías desde la carrera de pedagogía en inglés, que si bien no corresponden propiamente tal (o por lo menos en sus inicios) a tutorías pares, utilizan la metodología de aprendizaje asistido por pares al reunir a estudiantes en grupos y trabajar con ellos, colaborativamente, habilidades necesarias para promover una buena inserción universitaria.

En la actualidad existen diversos programas de tutorías, en su mayoría ligados a las carreras, pero también en programas como PACE o Centro de Escritura, y desde el Plan de Mejoramiento Institucional (PMI 1501) se ha intencionado la conformación de una mesa de coordinadores de programas de tutoría, que se reúne desde el año 2018 con una frecuencia de 2 a 3 reuniones al semestre, esta mesa ha permitido el intercambio de experiencias, la reflexión sobre el actuar de los programas y establecer los cimientos para su institucionalización.

Relacionado con lo anterior, si bien cada programa ha surgido en forma independiente, con sus propios objetivos y modos de funcionamiento, todos comparten la existencia de un estudiante (o profesional recién egresado) que es capacitado y que dedica parte de su tiempo a reunirse con otro y acompañarlo (sea esto remunerado o voluntario), proceso en el cual pone en práctica y fortalece habilidades personales que sin duda son un aporte a su formación profesional, siendo por esto pertinente reconocer y certificar esta experiencia.

Un primer paso en este proceso de institucionalización es justamente la certificación de esta experiencia para los estudiantes que son tutores, siendo relevante para esto establecer las características y condiciones que comparten los distintos programas de tutorías y desde ahí poder establecer las condiciones mínimas para que un estudiante obtenga esta certificación. Este documento cumple ese objetivo, establecer los aspectos comunes de los programas de tutorías de pares existentes en la actualidad y ha sido fruto del trabajo realizado por la mesa de coordinadores de programas de tutorías.



ANTECEDENTES

Contexto: Finalidades formativas UAH

Los programas de tutoría de pares en la UAH se enmarcan dentro de las finalidades formativas de una universidad humanista como esta, desarrollando y fortaleciendo las habilidades de los estudiantes tutores en la relación con un otro, y desde los tutelados como acción concreta donde se demuestra una sensibilidad y preocupación genuina por el estudiante, desde la cual se genera un vínculo de confianza, acompañamiento y apoyo en una etapa compleja y desafiante para muchos, como es la formación universitaria.

Específicamente las tutorías son relevantes en una *formación para la justicia social y el servicio*, aportando a la construcción de una universidad más justa, humana y solidaria, sobre todo si consideramos que las tutorías se desarrollan mayoritariamente en primer año, etapa donde el apoyo de un par puede ser clave en el proceso de inserción universitaria, aportando a disminuir las inequidades y brechas existentes al inicio de la formación profesional. Además constituyen una instancia de *formación integral* para los tutores, donde a través de la experiencia concreta de apoyo a un par (y la formación y seguimiento que implica esta labor, desde las coordinaciones de programas de tutores) aportando al desarrollo de profesionales “íntegros en sus valores, capaces de considerar en sus desempeños las distintas dimensiones de la vida humana y de involucrarse personalmente en la tareas que emprenden. Con competencias sociales para relacionarse con los demás, capaces de trabajar de modo colaborativo y capaces de valorar los diversos aportes que otros pueden hacer a sus emprendimientos personales o sociales” (Proyecto formativo + Modelo pedagógico UAH, 2016, p.12) y finalmente, desde la *formación ética* sin duda el implementar programas de tutorías de pares aporta a la formación de estudiantes que asuman en el futuro sus funciones desde la responsabilidad social, que procuren el bien común y el respeto a otros.

Tutorías, aprendizaje asistido por pares

En términos generales se entiende *aprendizaje asistido por pares* como la adquisición de conocimientos y habilidades a través de la ayuda activa y apoyo entre compañeros o iguales. Involucra personas de grupos sociales similares que no son profesores profesionales ayudándose entre sí para aprender y aprender ellos mismos haciéndolo (Topping, 2005), siendo las *tutorías* “el apoyo que brindan personas que no son maestros profesionales en el aprendizaje de otros de una manera interactiva, decisiva y sistemática” (Topping, 2000, p.7)

Respecto de antecedentes teóricos, en la actualidad la metodología de apoyo a pares es ampliamente utilizada en la educación superior a nivel mundial y específicamente en el contexto chileno, predominantemente en primer año y ligado a estrategias de promoción de la permanencia



de estudiantes. Esta metodología es en general aplicada en programas de tutorías académicas, donde los tutores son definidos como “compañeros con más conocimiento y/o habilidad facilitan ayuda o apoyo al alumnado con menos conocimiento y/o habilidad para aprender en un trabajo cooperativo de pareja o grupo pequeño” (Fernández, 2007, en Vásquez, 2015).

En concreto, la labor de los tutores se enmarca con frecuencia en alguna de estas dos finalidades: adaptabilidad de los estudiantes al nuevo contexto educativo y social, previniendo problemas de carácter socioemocional o mejorar el desempeño de los estudiantes en áreas curriculares.

En esta línea, Duran y Flores (2014) realizan un análisis de las tutorías desarrolladas en la universidad (en España e Iberoamérica) destacando la existencia de tutorías prácticas de apoyo a pares en la línea del *Proctoring*, o tutoría individualizada de apoyo, orientación o seguimiento, y del *Tutoring* o tutoría entre iguales de carácter académico.

Objetivos mesa de coordinadores de programas de tutorías de pares

Los coordinadores de tutorías de pares comienzan a reunirse durante el año 2018 a instancias de un trabajo colaborativo entre PMI y PACE, siendo liderado desde este año por profesionales del equipo psicoeducativo que surge al alero de PACE.

En esta instancia son invitados todos los programas y carreras que cuentan con tutorías (sean estas o no de pares) basado en un catastro realizado el año 2018, sumando además a profesionales de Dirección de Docencia por las posibles interrelaciones existentes entre la figura de tutor par y la de ayudante. En la actualidad participan coordinadores de 5 carreras, de dos centros, un programa y un representante de una carrera que está evaluando la posibilidad de contar con tutores durante el próximo año.

Respecto los objetivos de esta mesa, en la cuarta reunión se define lo siguiente:

Objetivos generales:

- Compartir y sistematizar experiencias como coordinadores de programas de tutorías
- Institucionalizar un modelo de tutorías de pares en la UAH

Surgen también como objetivos específicos los siguientes:

- Aportar a la conformación de programas de tutorías de pares
- Sensibilizar respecto a la relevancia de los programas de tutorías de pares en la UAH
- Planificar y llevar cabo acciones conjuntas que aporten al desarrollo de los objetivos



CARACTERIZACIÓN PROGRAMAS DE TUTORÍAS DE PARES

Objetivo

Una de las ventajas de los sistemas de tutorías es la posibilidad de adecuar esta metodología al contexto particular de cada carrera o programa, fruto del trabajo de la mesa de tutores se determinaron objetivos comunes y líneas de acción compartidas por todos los programas.

El objetivo general de los programas es *acompañar a los estudiantes, promoviendo la inserción en la vida universitaria y permanencia en la formación de educación superior*. Es así como el acompañamiento es central dentro de todos los programas, estando en mayor o menor medida ligado al aprendizaje que se da en la sala de clases (dependiendo del programa), e incluyendo apoyo en la inserción todos los aspectos de la vida universitaria, como es el área social, entrega de información sobre el funcionamiento y las redes de apoyo existentes en la universidad, entre otros. En relación con la permanencia, dado el rol que cumplen los tutores en el área vocacional, el apoyo en permanencia no tiene que ver necesariamente con continuar estudios en la carrera, si no que también acompañar en el proceso de buscar alternativas de continuidad de estudios si es que vocacionalmente corresponde, lo cual es relevante sobre todo en las tutorías con estudiantes de primer año, previniendo así una posible deserción en años posteriores.

Dentro de este marco, existen objetivos específicos o áreas de desarrollo que si bien no son comunes a todos los programas, se repiten en varios de ellos:

- Acompañar en el desarrollo de habilidades generales para obtener un buen desempeño académico, por ejemplo estrategias de estudio, organización del tiempo, gestión de la motivación, entre otras.
- Acompañar en el desarrollo de habilidades académicas específicas, dependientes del área disciplinar de la carrera, por ejemplo habilidades para elaborar trabajos escritos, estrategias de enfrentamiento a exámenes orales, entre otras.
- Realizar un acompañamiento del estudiante en el área socio – emocional, es decir, apoyar al estudiante en la comprensión y enfrentamiento de los desafíos que implica la integración al sistema universitario en el área socio emocional, especialmente durante los primeros años. Por ejemplo, el tutor acompaña al estudiante en el desafío de relacionarse con otros compañeros, resolver conflictos interpersonales propios del trabajo en grupo con otros, acompañar en situaciones de frustración y desmotivación ligadas a obtención de resultados más bajos de lo esperado, entre otros.
- Acompañar en el proceso de definición vocacional, aportando conocimiento sobre la carrera, proyección laboral, entre otros



- Fortalecer el involucramiento del estudiante con la universidad y con la carrera, constituyendo un puente entre la coordinación académica y monitoreando y derivando oportunamente a las redes existentes en la universidad, en el caso de ser necesario.

Grupo objetivo

Al igual que el objetivo, el grupo al cual están enfocadas las tutorías varía según carrera o programa, pero en general predomina el estar disponibles para estudiantes de primer año, en segundo lugar, para estudiantes con dificultades de rendimiento y/o alta reprobación, que son detectadas tempranamente debido a monitoreo o que son reintegrados después de una causal de eliminación. Otro grupo importante son estudiantes que ingresan por vías de ingreso inclusivas o que, por ejemplo, presentan alguna situación de discapacidad y finalmente las tutorías también han estado disponibles para estudiantes que están enfrentando instancias de práctica dentro de sus carreras o que requieren apoyo en momentos específicos como preparación de tesis de grado.

Características Generales

A partir de lo trabajado en la mesa de tutores, se definieron características que son compartidas por todos los sistemas existentes y que, en la línea de la certificación, deberían ser cumplidas por futuros programas de tutorías que quieran acceder a esta:

- Cada programa cuenta con un coordinador, miembro de la carrera o programa. En la práctica en general corresponde al coordinador académico. Además varios programas cuentan con un “tutor de tutores”, un estudiante que ya ha sido tutor, un estudiante en práctica o un profesional que es más cercano a los tutores y realiza seguimiento y acompañamiento de su labor, siendo un puente entre el coordinador y ellos.
- Todos los programas de tutorías se basan en encuentros “cara a cara”, siendo complementario a estos la comunicación por correo, whatsapp, etc. En este sentido un desafío es contar con espacios físicos para desarrollar estos encuentros.
- Los programas realizan una convocatoria y selección de tutores, en base a un perfil previamente especificado, con procedimientos y criterios de selección claros.
- Los tutores participan de una capacitación acorde a las funciones que realizan
- Los tutores participan de reuniones periódicas de acompañamiento / supervisión de su labor
- Los tutores realizan un registro de su actividad y asistencia de los tutelados. Además los datos generales de las tutorías son informados por sus coordinadores para ser integrados a el sistema de gestión de la información Business Intelligence
- Los tutorías cuentan con un sistema de evaluación de los resultados del programa.



Características particulares

Existen aspectos de las tutorías que son definidos por cada programa en función de las necesidades y características particulares de las carreras, como son:

- Cantidad de tutelados por tutor: existen tutorías individuales y grupales, y tutores que tienen a cargo o asignado un estudiante o varios.
- Duración y periodicidad de las reuniones: existen programas de tutorías semestrales, anuales, con sesiones semanales, a demanda de los estudiantes, de duración de un módulo o más.
- Las tutorías pueden ser de asistencia voluntaria u obligatoria para el tutelado.
- Los tutores pueden o no recibir un incentivo económico por su labor
- Existe variabilidad en si los tutores son estudiantes cercanos en edad o carrera a los tutelados o no, existiendo tutores que son alumnos regulares o recién egresados.

Referencias

Duran, D. y Flores, M. (2014). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. Barcelona, España: REICE. Revista Iberoamericano sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13 (1), 5 – 17.

Topping, K. (2000) Tutoring, extraído el 5 de Junio 2017 de:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001254/125454e.pdf>

Topping, K. (2005) Trends in Peer Learning, Educational Psychology, 25:6, 631-645, DOI: 10.1080/01443410500345172

Universidad Alberto Hurtado (2016) Proyecto formativo + Modelo pedagógico.

Vasquez, A. (2015) *Desenmarañando la tutoría par universitaria: perspectiva de enseñanza o aprendizaje en experiencias internacionales y nacionales*. Ponencia Quinta conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la educación superior. Extraído de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesv/L4-Ponencias/5_CLABES_paper_134.pdf