

1. INTRODUCCIÓN.

Una de las finalidades de la Universidad Alberto Hurtado es *la formación para la excelencia académica y profesional de sus estudiantes*. Para ello, “buscamos desarrollar en nuestros estudiantes una disposición hacia el estudio y la formación permanente, orientados con criterios de calidad y de responsabilidad” (Proyecto Formativo UAH, 2012). En este entendido, la Universidad busca potenciar las habilidades de aquellos estudiantes que muestran interés de participar en espacios académicos y de investigación. Las ayudantías, por tanto son un espacio en el que se atiende a este interés y se potencia la formación de aquellos estudiantes que quieren adquirir, afinar o potenciar aquellas competencias que les permitirá enriquecer su desempeño a futuro en una carrera académica.

Como universidad consideramos las ayudantías como un espacio de aprendizaje bidireccional en el que tanto estudiantes como ayudantes resultan beneficiados. Para los *ayudantes*, este es un espacio en el que fortalecen o potencian sus habilidades y construyen un conocimiento profundo del campo disciplinar de su interés.

Un buen acompañamiento por parte del docente, permite que la ayudantía se constituya, para quien ejerce el rol, en una oportunidad para abordar su propio aprendizaje desde un enfoque profundo. Es probable que el ayudante teniendo este enfoque para aprender, lo transfiera a sus pares por ejemplo, organizando los contenidos de un modo más significativo, atendiendo a la comprensión de los mismos más que a su reproducción, generando vínculos con otros contenidos vistos previamente o incluso en otras actividades curriculares. En definitiva, abordando tareas académicas desde la comprensión más que desde la memorización¹.

¹ Marton, F. y Säljö, R. (1976). On qualitative differences in learning. I. Outcome and process. *British Journal of Educational Psychology*, 46, 4-11.

También sabemos que el pensamiento interdependiente (con otra persona o grupo de personas) como una estrategia de uso en sala, incrementa el entendimiento en los estudiantes y la retención de conceptos. Sin embargo, cuando es un par el que enseña a un grupo de compañeros *puede ocurrir que el primero evidencie que no entiende tanto como se pensaba y que a través de la interacción en el grupo puede cambiar concepciones, ampliar lo que sabe cuándo escucha percepciones de otros*. Esto, relevaría por tanto el carácter recíproco de aprendizaje que se da en la ayudantía. Adicionalmente, también se ha reportado como beneficio que estos espacios de interdependencia *fortalecen la sinapsis entre las células que sostienen la memoria, incrementando la probabilidad de retener información* (Costa & O'Leary, 2013)².

Las ayudantías se convierten en un nicho en el que los ayudantes a través de la práctica directa y el acompañamiento que recibe del docente, *adopta un modo de conocer particular, modelos discursivos y sistemas de creencias propios de la disciplina académica*. La ayudantía en consecuencia, debería transformarse en una comunidad de discurso (Brown et al, citado en Salomon, 1993)³ en el que el ayudante cumple la función de acercar la cultura disciplinar a sus pares, facilitándoles su apropiación.

Aprender en conjunto con otros favorece la apropiación de géneros discursivos, de estructuras de actividad en las que el significado es negociado y renegociado (Brown et al, citado en Salomon, 1993). Esperamos que las ayudantías sean un espacio de interacción dialógica entre los participantes, en el que se discutan, analicen, evalúen y compartan miradas de ver un mismo fenómeno y que lleve a la apropiación mutua y la negociación de significados que, a futuro harán parte de las significaciones comunes compartidas en la comunidad de aprendices que se forma.

Reconocemos también que para que se produzca aprendizaje dentro de los espacios de ayudantía se requiere atender a la cognición individual y no solo a lo producido al interior de un grupo. Pues para que esto último ocurra se requiere de lo primero. Este es un

² Costa & O'Leary, (2013). The Power of the Social Brain: Teaching, Learning, and Interdependent Thinking.

³ Salomon, G. (1993). Cogniciones Distribuidas: Consideraciones psicológicas y educativas.

espacio en el que esperamos los estudiantes que participan de la ayudantía se hagan conscientes de sus conocimientos y habilidades, tanto como del proceso de afinamiento de las mismas. Para ello, sabemos que la ayudantía debe transformarse en un espacio que favorezca en los estudiantes el conocimiento de su propia actividad cognitiva tanto como las estrategias que usa para el control de la misma.

Este documento nace y se alimenta de un ejercicio previo de sistematización de información con la que cuentan en las diferentes carreras y con el cual pretendemos generar un marco orientador común de este espacio de formación en la Universidad. Asimismo, se enriquece con la información cualitativa obtenida de la evaluación docente que realizaron los estudiantes de las diferentes carreras en el año 2013 sobre aspectos positivos y a mejorar en las ayudantías. Por tanto, recoge en sus diferentes apartados orientaciones a considerar en el proceso de implementación y acompañamiento de esta instancia de aprendizaje.

2. MODALIDADES DE AYUDANTÍA

En la Universidad Alberto Hurtado se plantean dos tipos de modalidades de ayudantía a las que pueden postular los estudiantes regulares:

1. Ayudantía en una Actividad Curricular

Este espacio de formación está dirigido a aquellos estudiantes que quieren tener una aproximación a la docencia universitaria, fortalecer sus habilidades en el campo de la educación y trabajar en conjunto con un docente experto en un campo disciplinar que es de su interés. El docente a cargo de la actividad curricular es quien debe detallar las tareas y responsabilidades que realizará el ayudante para gestionar efectivamente su actividad curricular, el número de horas de dedicación semanal, así como los antecedentes y condiciones a considerar en el proceso de postulación. Esto con el propósito de que este proceso sea transparente para todas las partes involucradas.

2. Ayudantía en Investigación

Este espacio de formación está dirigido para aquellos estudiantes que quieren iniciarse en el campo de la investigación, fortalecer sus habilidades en el área y trabajar colaborativamente dentro de un equipo investigador. El docente a cargo del proyecto de investigación es el encargado de plantear las tareas y responsabilidades que deberá realizar el ayudante de investigación y darlas a conocer en el proceso de postulación. Para que este proceso sea transparente se solicita además publicar en la convocatoria una descripción de la actividad a desarrollar, el número de horas de dedicación semanal, los requisitos específicos así como los antecedentes que el postulante debe presentar. Esto con el propósito de que este proceso sea transparente para todas las partes involucradas.